

## **Politique en matière de protection de la vie privée**

Mise à jour le : 27/06/2023

Votre vie privée est importante, c'est la raison pour laquelle nous souhaitons être transparents concernant ce que nous effectuons avec vos données personnelles.

Cette politique s'applique aux utilisateurs du site internet verdo.brussels ainsi qu'aux clients et vise à fournir les informations aux personnes concernées, comme le requiert le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous y trouverez des informations sur les données personnelles que nous collectons à votre sujet, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, à quelles fins vos données personnelles sont ou seront utilisées et avec qui elles sont partagées. Nous vous expliquons également comment vous pouvez contrôler la manière dont vos données personnelles sont utilisées.

### **Qui est le responsable du traitement?**

Le responsable du traitement de vos données personnelles décrit dans la présente politique est Vert d'O SRL dont le siège social est situé au 146 chaussée de Vleurgat, 1000 Bruxelles et connue sous le numéro d'entreprise 0770.681.430. Vert d'O SRL est responsable de l'ensemble des traitements de données qui ont lieu dans le cadre de l'organisation d'événements dans nos lieux et services de restauration et sur le site internet.

### **Comment collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons vos données à caractère personnel via les demandes de réservations ainsi que lors de demandes de devis via mail ou téléphone.

Vert d'O SRL collecte également des données via les cookies installés sur son site web.

### **Quelles données personnelles collectons-nous?**

Nous collectons les données suivantes :

- Les informations de contact que vous fournissez en remplissant nos formulaires en ligne (comme votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone) ;
- Vos préférences pour recevoir des informations commerciales/marketing
- Les informations collectées via les cookies

## **A quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel?**

Les données personnelles peuvent être collectées pour les finalités générales suivantes :

- Gestion du site
- Gestion de la relation client
- Gestion commerciale
- Amélioration de nos services
- Gestion de la sécurité via de la vidéosurveillance au sein du restaurant
- Recrutement

## **Quel est le fondement juridique du traitement ?**

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution et de la gestion de notre relation contractuelle avec vous, de notre intérêt légitime à améliorer la qualité des services que nous vous proposons ou encore du respect de certaines obligations réglementaires en fonction de la finalité du traitement. Le traitement de vos données personnelles pourra également s'effectuer sur la base de votre consentement préalable dans l'hypothèse où celui-ci vous serait demandé.

## **Qui sera susceptible d'accéder à vos données ?**

Seuls les membres de notre personnel ont accès à vos données dans la mesure strictement nécessaire afin de traiter votre demande. Nous nous assurons que les personnes autorisées à traiter les données personnelles se sont engagées à respecter la confidentialité ou sont soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité. Ce sont donc les personnes habilitées des services concernés au sein de la société Vert d'O SRL , c'est-à-dire : services en charge du marketing, des études et analyses, des panels de consommateurs, du service clients, du contentieux, des affaires comptables et fiscales ou de l'informatique et de la sécurité des systèmes d'informations , autorités administratives ou judiciaires le cas échéant dans le cadre du respect de nos obligations légales ou pour nous permettre d'assurer la défense de nos droits et intérêts.

En ce qui concerne les traitements des images via les caméras de surveillance, les images sont enregistrées et visualisées afin de permettre, au besoin, une intervention en cas d'infraction, de dommage, d'incivilité ou d'atteinte à l'ordre public. Les images sont conservées 28 jours.

## **Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles?**

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, durée qui est prolongée, le cas échéant, des durées de prescriptions légales ou réglementaires applicables.

Pour déterminer la durée de conservation de vos données personnelles, nous prenons en considération plusieurs critères tels que :

- La finalité pour laquelle nous conservons vos données personnelles
- Nos obligations légales et réglementaires concernant ces données personnelles (par exemple, obligations de déclaration comptable) ;
- Si vous êtes un utilisateur actif de nos services, si vous continuez à recevoir des communications commerciales/marketing. Par exemple, si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales/marketing, nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que vous : (i) vous désinscrivez de la réception de communications marketing (ii) nous demandiez que nous supprimions vos données personnelles, ou (iii) lorsque la période de validité du consentement vient à échéance et que vous ne renouvelez pas votre consentement ;
- Toute demande spécifique de votre part concernant la suppression de vos données personnelles ou de votre compte ;
- Tous délais de prescription légaux nous permettant de gérer nos propres droits, par exemple la défense de toute réclamation légale en cas de litige ;
- Toute réglementation ou recommandation locale (par exemple, concernant les cookies).

## **Transferts de données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à des destinataires externes, autorisés pour exécuter des services pour notre compte pouvant être situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen n'offrant pas un niveau adéquat en matière de protection des données à caractère personnel.

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel ainsi transférées, nous prenons toutes mesures nécessaires pour veiller à ce que ces données bénéficient d'une protection adéquate, telles que conclure des accords de transfert de données avec les destinataires de vos données personnelles sur la base de la signature de Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne (« SCCs ») ou tout autre mécanismes de transfert valides.

## **Quels sont vos droits concernant ces données à caractère personnel ?**

Vert d'O SRL s'engage à faciliter l'exercice de vos droits conformément à la réglementation applicable. Vous trouverez ci-après les différents droits dont vous disposez :

- le droit à l'information sur le traitement de vos données personnelles et le droit d'obtention d'un exemplaire de vos données (article 15 du RGPD)
- le droit à la correction des données erronées et le droit de compléter les données incomplètes (article 16 du RGPD) ;
- le droit à la suppression de vos données personnelles et, en cas de divulgation, notre devoir d'informer les autres parties responsables de la demande de suppression (article 17 du RGPD) ;
- le droit de limitation du traitement de vos données personnelles (article 18 du RGPD) ;
- le droit à la portabilité des données, afin que vos données personnelles vous soient remises dans un format structuré, établi et lisible par machine, ainsi que le droit de transférer vos données à une autre personne responsable sans notre intervention (article 20 du RGPD) ;
- le droit de révocation d'un consentement émis ; la révocation n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement préalable à la révocation (article 7 du RGPD) ; et
- le droit de vous opposer au traitement de vos données (article 21 du RGPD),

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire à Vert d'O SRL – Par courrier électronique : [info@verdo.brussels](mailto:info@verdo.brussels) en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

### **Comment vos données sont-elles sécurisées?**

Vert d'O SRL prend en compte la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements pour mettre en place les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Vert d'O SRL choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux de Vert d'O SRL.

### **Y a-t-il des mises à jour de notre politique de politique relative à la protection des données à caractère personnel?**

Nous sommes susceptibles de mettre à jour ou modifier, lorsque nécessaire, la Politique de protection des données. Dans ce cas, les modifications réalisées ne seront applicables qu'à

l'expiration d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la modification. Consultez périodiquement cette page si vous souhaitez surveiller les éventuels changements.

### **Comment pouvez-vous nous contacter?**

Si vous avez des questions ou des commentaires en ce qui concerne cette politique, n'hésitez pas à contacter via l'adresse : [info@verdo.brussels](mailto:info@verdo.brussels)